

Условия оплаты и возврата

Редакция от 20 сентября 2026 года

ИП Островский Илан · maxatma.ru

1. Область действия

- 1.1. Настоящие условия дополняют договор-оферту и применяются к платежам за программы, материалы, организационные услуги и доступ к функциям maxatma.ru. Получатель и предмет отдельного платежа за индивидуальную консультацию независимого наставника указываются в ее карточке до оплаты.
- 1.2. До подтверждения платежа клиент видит наименование предложения, группу при ее наличии, дату начала оплачиваемого периода, число месяцев, базовую стоимость, скидку и итоговую сумму.
- 1.3. Итоговая сумма в платежной форме имеет приоритет перед справочным размером базовой цены. После подтверждения заказа цена уже оплаченного периода не увеличивается.

2. Цена и периоды

- 2.1. Доступны периоды оплаты на 1, 3 и 6 календарных месяцев, если соответствующий вариант показан для выбранного предложения.
- 2.2. Период начинается с даты, указанной до оплаты. Если действующий оплаченный период еще не закончился, новый период прибавляется после его окончания, если карточка заказа прямо не устанавливает другую дату.
- 2.3. Для периода 3 месяца может применяться скидка 3 процента, а для периода 6 месяцев скидка 7 процентов. Точный размер всегда показывается до платежа. Иная персональная или групповая скидка применяется только в размере, зафиксированном в Аккаунте.
- 2.4. Если скидка уменьшает цену до 0 рублей, списание не производится. Период автоматически получает статус оплаченного до новой даты окончания. Отсутствие платежной операции в этом случае не означает долг.
- 2.5. Цена включает применимые налоги и сборы, если платежная форма прямо не сообщает иное в допустимом законом случае.

3. Проведение платежа и чек

- 3.1. Оплата проводится через подключенного платежного провайдера. Полные реквизиты банковской карты не поступают на сервер maxatma.ru и не хранятся Исполнителем.
- 3.2. Обязательство по оплате считается исполненным после подтверждения успешного платежа провайдером. Статус и новая дата окончания отражаются в Аккаунте.
- 3.3. Кассовый чек направляется на email или телефон, указанный для расчета, и хранится в предусмотренной законом системе учета.
- 3.4. Если деньги списаны, но статус не обновился, клиент сообщает дату, сумму и идентификатор платежа в поддержку. Повторно платить до сверки не требуется.

4. Сохраненный способ оплаты и автоплатеж

- 4.1. Способ оплаты сохраняется у платежного провайдера только после явного выбора клиента. Исполнитель получает технический идентификатор, достаточный для повторного платежа, но не полный номер карты и не защитный код.

- 4.2. Автоплатеж включается отдельным действием и только для предложения, указанного в Аккаунте. До включения показываются сумма или правило ее расчета, длительность продления и дата ближайшего списания.
- 4.3. Автоплатеж может продлевать период на 1, 3 или 6 месяцев в соответствии с сохраненной настройкой. Перед списанием применяется актуальная зафиксированная для клиента цена и доступная скидка.
- 4.4. Клиент может отключить автоплатеж в разделе "Платежи" в любое время до очередного списания. Отключение не закрывает уже оплаченный доступ и не удаляет историю операций.
- 4.5. Отдельное удаление сохраненного способа оплаты выполняется через доступное управление платежными методами или обращение в поддержку. Если метод нужен для незавершенного возврата или обязательного учета, удаляется возможность новых списаний, а обязательная запись хранится установленный срок.

5. Неуспешное списание

- 5.1. При отказе банка или провайдера платеж не считается совершенным. Причина, если она доступна Исполнителю и может быть показана безопасно, отражается в Аккаунте.
- 5.2. Для автоплатежа могут выполняться повторные попытки в пределах платежного периода. Число и даты попыток ограничены настройками Платформы; каждая попытка фиксируется отдельно и не должна приводить к двойной оплате одного периода.
- 5.3. Клиент может отключить автоплатеж до следующей попытки и оплатить вручную. При наличии незавершенной ручной операции новая автоматическая операция того же периода не создается.
- 5.4. При окончании оплаченного периода доступ может быть приостановлен до успешной оплаты. История Аккаунта и законно хранимые данные не исчезают из-за просрочки.

6. Отказ и расчет возврата

- 6.1. Клиент вправе отказаться от договора в любое время, направив заявление на hello@maxatma.ru или через поддержку в Аккаунте.
- 6.2. В заявлении достаточно указать Аккаунт или данные плательщика, заказ, дату платежа и понятное требование. Причину можно сообщить по желанию, если она не нужна для выбора конкретного законного способа защиты.

- 6.3. При отказе без заявления о недостатке сумма к возврату рассчитывается так:

Возврат = уплаченная сумма × число неиспользованных календарных дней / общее число календарных дней оплаченного периода – документально подтвержденные расходы Исполнителя по конкретному договору.

- 6.4. День подачи заявления учитывается как использованный только тогда, когда в этот день клиенту фактически предоставлялась отдельная услуга или доступ сохранялся по его просьбе. Дата прекращения доступа согласуется при обработке заявления.
- 6.5. Если заказ включает отдельный завершённый элемент с заранее зафиксированной ценой, его цена относится к предоставленной части. Платеж за консультацию независимого наставника рассматривается по условиям и стороне, которые были указаны в карточке записи. Если отдельная цена заранее не была указана, стоимость распределяется соразмерно объему и подтвержденным действиям, без произвольного завышения.
- 6.6. К фактическим расходам могут относиться только суммы, непосредственно связанные с конкретным договором и подтвержденные документами. Общие расходы на разработку, рекламу, аренду, налоги и обычную работу Платформы сами по себе не удерживаются как расходы конкретного клиента.

- 6.7. Если услуга имела недостаток, применяются способы защиты и сроки, установленные законом. Формула пункта 6.3 не ограничивает право потребителя требовать больше, когда это следует из закона.
- 6.8. Само открытие Аккаунта, одного материала или первой страницы не означает предоставление всего будущего периода.

7. Срок и способ возврата

- 7.1. Исполнитель подтверждает получение заявления и при необходимости запрашивает только сведения, без которых нельзя установить платеж или получателя.
- 7.2. Расчет направляется клиенту с указанием оплаченного периода, использованной части и каждого удержанного документально подтвержденного расхода.
- 7.3. Возврат выполняется без неоправданной задержки и в специальный срок, установленный законом для соответствующего требования. Если закон устанавливает десятидневный срок, он исчисляется со дня получения надлежащего требования.
- 7.4. Деньги возвращаются тем же способом, которым были уплачены, если это технически возможно и стороны не согласовали законный иной способ. Срок зачисления после отправки зависит от банка и платежной системы.
- 7.5. При цене 0 рублей денежный возврат отсутствует, но клиент может отказаться от дальнейшего доступа и связанных будущих действий.

8. Ошибочные и двойные платежи

- 8.1. Подтвержденный двойной платеж за один период возвращается полностью либо по выбору клиента засчитывается в будущий период.
- 8.2. Платеж с неверным назначением сверяется по данным провайдера, сумме, времени и плательщику. Исправление внутреннего назначения не создает нового списания.
- 8.3. Возврат по инициативе банка не заменяет обращение к Исполнителю, если требуется отменить будущий автоплатеж или договор.

9. Добровольная поддержка Центра

- 9.1. На странице "Поддержка центра" можно добровольно перечислить выбранную сумму на поддержку деятельности Центра. Такой платеж не является оплатой информационно-консультационных услуг и сам по себе не предоставляет дополнительных услуг или доступа к функциям Платформы.
- 9.2. Платеж проводится через защищенную платежную систему ЮKassa. Полные реквизиты банковской карты не поступают на сервер maxatma.ru и не хранятся Исполнителем.
- 9.3. Пожертвование является добровольным и после успешного перечисления возврату не подлежит, кроме ошибочного или двойного списания, технической ошибки и иных случаев, когда возврат обязателен по закону.
- 9.4. Для проверки ошибочного или двойного списания достаточно сообщить в поддержку дату, сумму и доступный идентификатор платежа. Если возврат подтвержден, он проводится через ЮKassa на тот же способ оплаты, когда это технически возможно.

10. Контакты

ИП Островский Илан

ИНН 501725050607

ОГРНИП 326508100389502

Email: hello@maxatma.ru

Телефон: +7 985 400-90-43