

Правила участия в программах Центра

Редакция от 20 сентября 2026 года

ИП Островский Илан · maxatma.ru

1. Назначение правил

- 1.1. Правила определяют порядок участия в групповых программах Центра "Махатма", общения с консультантами программы, доступа к встречам, материалам и закрытым разделам Платформы. Индивидуальные консультации независимых наставников регулируются отдельными правилами и карточкой записи.
- 1.2. Правила дополняют договор-оферту. Они не заменяют описание конкретного предложения и не уменьшают обязательные права клиента.
- 1.3. Участие может включать встречи, самостоятельное знакомство с материалами, расчетно-аналитические функции, вопросы консультанту и общение в группе. Точный состав показывается отдельно.

2. Уважительное взаимодействие

- 2.1. Участники и консультанты общаются без угроз, травли, унижения, дискриминации, давления и намеренного нарушения личных границ.
- 2.2. Различие взглядов допустимо. Критика относится к идее или действию и выражается без нападения на человека.
- 2.3. Никто не обязан раскрывать личную историю, мнение, изображение, голос или иные сведения сверх необходимого для выбранной им функции.
- 2.4. Просьба прекратить нежелательное личное обсуждение должна быть соблюдена, если продолжение не требуется для разбора жалобы или безопасности.

3. Встречи

- 3.1. Дата, время, формат и ссылка на встречу размещаются в Аккаунте или направляются по согласованному каналу.
- 3.2. Присутствие на групповой встрече является правом участника. Пропуск групповой встречи сам по себе не является нарушением. Условия отдельной записи к независимому наставнику сообщаются до ее подтверждения.
- 3.3. Микрофон и камера используются по желанию, кроме ситуации, когда изображение или голос объективно нужны для выбранной функции Платформы и это было указано заранее.
- 3.4. Участник выбирает нейтральное отображаемое имя и фон, если находится в общем эфире. Нельзя демонстрировать незаконный контент или намеренно мешать связи.
- 3.5. При переносе Центр сообщает новую дату. Права клиента при существенном изменении оплаченного состава определяются офертой и законом.

4. Записи встреч

- 4.1. О записи сообщается до ее начала. Если запись не предусмотрена, участник не вправе тайно записывать голоса, изображения или переписку других лиц.
- 4.2. Запись используется в пределах цели, о которой сообщили участникам: предоставить доступ группе, сохранить отдельную встречу с независимым наставником либо решить технический спор.

- 4.3. Срок доступа к записи показывается в Аккаунте или описании программы. Передача записи третьим лицам допускается только с законным основанием и соблюдением прав ее участников.
- 4.4. Если участник не желает попадать в общую запись, он может заранее отключить камеру и микрофон или задать вопрос текстом, когда формат встречи это позволяет.

5. Групповое общение

- 5.1. Групповой раздел предназначен для сообщений по теме программы, организационных вопросов и уважительного обмена опытом.
- 5.2. Личные данные другого участника нельзя переносить из закрытой группы в публичное пространство или другой чат без его разрешения.
- 5.3. Массовая реклама, сбор контактов, навязчивые личные предложения и повторяющиеся сообщения не по теме запрещены.
- 5.4. Консультант может упорядочивать темы, переносить организационные сообщения, закрывать повторяющуюся ветку и направлять спор модератору.

6. Конфиденциальность

- 6.1. История, сообщение, изображение, голос и расчет другого участника считаются предназначенными только для того круга лиц, которому они были раскрыты.
- 6.2. Цитирование или публикация такого материала возможны с отдельного разрешения автора и иных затронутых лиц либо на другом законном основании.
- 6.3. Конфиденциальность не препятствует обращению в поддержку, государственный орган или суд, передаче информации законному представителю, а также действиям для предотвращения непосредственной угрозы.
- 6.4. Текст, заметка или результат могут быть переданы через Платформу выбранному наставнику только для конкретного обращения. Сведения о здоровье, беременности, религиозных или философских убеждениях и материалы о другом человеке используются при наличии применимого основания.
- 6.4. Центр ограничивает доступ по ролям и необходимости, но участник также отвечает за сохранность своего устройства и учетных данных.

7. Доступ и материалы

- 7.1. Аккаунт и закрытые ссылки предназначены для конкретного пользователя. Передавать пароль, код входа или доступ к закрытому разделу нельзя.
- 7.2. Материалы можно использовать лично в объеме, разрешенном офертой и документом об интеллектуальной собственности. Нельзя продавать доступ, публиковать закрытый архив, массово копировать базу или обходить техническую защиту.
- 7.3. Пользователь вправе сохранить собственные исходные данные и доступный ему результат средствами, которые предоставляет Платформа.
- 7.4. Случайно открытый лишний доступ не означает разрешение на копирование. О нем следует сообщить поддержке.

8. Технические условия

- 8.1. Для работы нужны совместимый браузер, стабильное соединение и возможность получать сервисные сообщения. Актуальные требования сообщаются на Сайте.
- 8.2. Пользователь устанавливает обновления безопасности устройства и не применяет средства, которые вмешиваются в работу других Аккаунтов или серверов.

- 8.3. При ошибке полезно сообщить адрес страницы, время, последовательность действий и снимок экрана без лишних персональных данных.
- 8.4. Плановые работы и известные массовые сбои отражаются на странице технического состояния или в сервисном сообщении.

9. Модерация

- 9.1. Мера зависит от характера, повторяемости и последствий нарушения. Возможны предупреждение, скрытие конкретного сообщения, временное ограничение общения, ограничение затронутой функции или прекращение участия в закрытой группе.
- 9.2. Срочное ограничение без предварительного предупреждения допустимо при угрозе безопасности, незаконном контенте, раскрытии чужих данных, попытке взлома или продолжающейся травле.
- 9.3. По возможности пользователю сообщаются причина, срок и способ обжалования. Подробности о другом лице могут быть скрыты ради его конфиденциальности.
- 9.4. Ограничение общения не прекращает автоматически доступ к независимым оплаченным функциям. Более широкое ограничение применяется только при прямой связи нарушения с безопасностью или возможностью оказать услугу.

10. Существенное нарушение и обращение

- 10.1. Существенным может быть повторное или серьезное нарушение, которое причиняет вред человеку, нарушает закон, раскрывает закрытые данные, создает угрозу инфраструктуре либо делает дальнейшее взаимодействие объективно невозможным.
- 10.2. Перед прекращением оплаченного участия Центр оценивает более узкие меры и последствия для клиента. Денежные последствия определяются договором и законом, а не названием примененной модерационной меры.
- 10.3. Жалобу можно направить через поддержку или на hello@maxatma.ru. В ней указываются событие, дата, участники и доступные доказательства.
- 10.4. Решение пересматривается лицом, которое по возможности не принимало первоначальную меру. Пользователь получает итог в разумный срок.