

Политика обработки персональных данных

Редакция от 20 сентября 2026 года

ИП Островский Илан · maxatma.ru

1. Оператор

- 1.1. Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Островский Илан. ИНН 501725050607. ОГРНИП 326508100389502.
- 1.2. Адрес регистрации и для корреспонденции: Российская Федерация, Московская область, муниципальный округ Истра, деревня Алексино, территория ТСЖ Усадьба Алексино, дом 7.
- 1.3. Email для обращений о персональных данных: hello@maxatma.ru. Телефон: +7 985 400-90-43.
- 1.4. Ответственный за организацию обработки персональных данных: Островский Илан.
- 1.5. Дата начала обработки персональных данных нынешним Оператором: 2 июля 2026 года. Эта дата описывает деятельность Оператора и не заменяет даты создания учетных записей, материалов, платежей, согласий и других событий.

2. Область действия

- 2.1. Политика применяется к maxatma.ru, Аккаунту, консультационным, расчетным, коммуникационным, платежным и административным функциям Платформы.
- 2.2. Политика объясняет, какие данные обрабатываются, для каких целей и на каких основаниях, кому передаются, как долго хранятся и как пользователь может реализовать свои права.
- 2.3. Использование Сайта само по себе не является согласием на любую обработку. Для согласия, распространения данных и рекламных сообщений предусмотрены отдельные действия. Часть обработки выполняется на основании договора или закона и не требует отдельного согласия.

3. Категории данных

- 3.1. Регистрационные и контактные данные: имя, username, email, телефон, пароль в виде необратимого хеша, подтверждения контактов, идентификаторы Аккаунта и сессии.
- 3.2. Данные профиля: аватар, описание, пол при указании, страна и город, контакты, интересы, язык, валюта, часовой пояс, публичное описание, специализации, настройки видимости и уведомлений.
- 3.3. Исходные данные для расчетов: дата, точное или приблизительное время, страна и город рождения, координаты и часовой пояс места, название карты, данные связанных лиц, выбранный тип и момент расчета.
- 3.4. Результаты и пользовательские материалы: рассчитанные параметры, настройки, заметки, сохраненные карты, порядок библиотеки, тексты запросов и ответов, изображения, документы, аудио, видео и результаты распознавания.
- 3.5. Данные консультационного взаимодействия: выбранная программа или встреча, группа, расписание, обращения, ответы, статусы, комментарии консультанта и история организационных действий.
- 3.6. Данные сообщества: связи между пользователями, заявки в друзья, сообщения, комментарии, реакции, каналы, жалобы, блокировки и выбранная аудитория публикации.
- 3.7. Платежные и учетные данные: заказ, сумма, скидка, период, статус, идентификаторы платежа, возврата и чека, email или телефон для чека, последние четыре цифры платежного метода, тип и

сведения эмитента, технический идентификатор сохраненного способа. Полный номер карты и защитный код Оператор не получает.

- 3.8. Технические данные: IP, дата и время, User-Agent, тип устройства и браузера, идентификаторы сессии, push endpoint и ключи подписки, журналы действий, ошибки, состояние соединения и настройки интерфейса.
- 3.9. Доказательственные данные: документ, редакция, дата и способ подтверждения, IP, User-Agent, источник действия и иные сведения записи простой электронной подписи.
- 3.10. Свободный текст, заметка, считка, метод, аудио, расшифровка или приложенный файл могут содержать сведения о состоянии здоровья, включая беременность, а также о религиозных или философских убеждениях. Такие сведения относятся к специальным категориям, когда связаны с определяемым человеком. Одно название темы или метода без сведений о человеке само по себе специальной категорией не является.
- 3.11. Специальные категории обрабатываются только для выбранной пользователем функции, в необходимом объеме и при наличии применимого законного основания. Принятие прежней редакции документов не считается согласием с новым составом таких данных.
- 3.12. Материал может относиться к другому человеку. Пользователь указывает связь с этим человеком и подтверждает наличие законного основания или полномочий. Одно подтверждение полномочий может охватывать заранее определенный набор материалов и период. Оператор вправе запросить минимальное подтверждение, ограничить доступ при споре и продолжает отвечать за собственные обязанности по проверке основания, безопасности и рассмотрению обращения.

4. Цели и основания

Цель	Основные данные	Основание
Регистрация, вход, восстановление и защита Аккаунта	контакты, хеш пароля, сессия, IP, User-Agent, события безопасности	договор, действия до договора, законный интерес в защите системы
Профиль и персональные настройки	данные профиля, язык, часовой пояс, валюта, видимость	договор, пользовательское действие, отдельное согласие для распространения
Выполнение расчетов и хранение личной библиотеки	дата, время, место, координаты, настройки, результаты	договор и запрос пользователя
Информационно-консультационные функции	заказ, программа, группа, сообщения, материалы, расписание, ответы	договор
Сообщество и связь между пользователями	профиль, связи, сообщения, контент, реакции, жалобы	пользовательское действие, правила сообщества, законный интерес в модерации
Видеовстречи и записи	участники, сигналинг, сетевые параметры, аудио и видео, запись при включении	договор, явный запуск, отдельное уведомление о записи
Платежи, возвраты и чеки	заказ, контакты плательщика, сумма, период, идентификаторы операции	договор и обязанности по налоговому, кассовому и бухгалтерскому учету
Поддержка и исправление ошибок	обращение, вложение, действия, технический контекст	договор, законный интерес в исправности, защита прав
Сервисные уведомления	контакт или push endpoint, содержание события	договор, безопасность и запрошенная функция
Рекламные сообщения	выбранный контакт и журнал согласия	отдельное предварительное согласие
Простая электронная подпись и защита прав	идентификатор, документ, редакция, время, IP, User-Agent	соглашение сторон, закон и законный интерес в доказательстве действия
Анализ использования интерфейса	идентификатор пользователя или сессии, путь страницы, код нажатого элемента, время	законный интерес в исправности и удобстве; содержание поля и сообщения не записывается
Автоматизированное оформление и распознавание	выбранный текст, изображение или минимальный набор рассчитанных параметров	договор, явный запрос пользователя; зашифрованное сравнение качества в пределах заявленной цели
Работа со специальными категориями в выбранной считке, методе или консультационном материале	сведения о здоровье, беременности, религиозных или философских убеждениях, если они относятся к определяемому человеку	отдельное письменное согласие или иное прямо применимое законное основание
Материал о другом человеке	данные этого человека, связь с пользователем, сведения об основании или полномочиях	подтвержденное основание, полномочия представителя и обязанности Оператора по конкретному потоку
Безопасность, аудит, резервирование и предотвращение злоупотреблений	технические журналы, IP, события доступа, резервные копии	закон, законный интерес в защите пользователей и Платформы

4.1. Данные не объединяются для цели, несовместимой с целью сбора. Новый самостоятельный способ использования требует отдельного основания и, когда необходимо, отдельного согласия.

4.2. Оператор не принимает решения, которые создают для человека юридические последствия исключительно на основании автоматически сформированной интерпретации.

5. Публичный профиль и распространение

- 5.1. Профиль не становится общедоступным только из-за регистрации. Доступ к полям определяется настройками и отдельным согласием на распространение.
- 5.2. Пользователь выбирает категории, которые можно показать неопределенному кругу лиц. Молчание, незаполненная настройка или дружба с другим пользователем не означают согласия на всеобщее распространение.
- 5.3. Email, телефон, дата и точное время рождения, платежные сведения, личные сообщения, закрытые материалы и журналы безопасности не публикуются как поля открытого профиля.
- 5.4. Отзыв согласия прекращает дальнейшее распространение в контролируемых Оператором разделах. Копии, законно полученные третьим лицом до отзыва, могут оставаться вне контроля Оператора.
- 5.5. Считку или метод можно направить определенному пользователю либо открыть по непредсказуемой ссылке, если такая функция доступна. Доступ по ссылке действует до отзыва, удаления материала, прекращения Аккаунта или утраты законного основания; автоматический срок истечения не устанавливается.
- 5.6. Владелец материала может отозвать ссылку. Платформа прекращает последующий доступ по прежнему адресу и прекращает доступ назначенного получателя, когда это предусмотрено функцией. Удаление Аккаунта прекращает контролируемый доступ ко всем личным ссылкам владельца.
- 5.7. Получателем закрытой ссылки считается лицо, которому владелец ее направил. Публикация такой ссылки для неопределенного круга лиц может стать распространением и требует отдельного основания. Оператор использует случайный адрес и не включает в него имя или содержание материала.
- 5.8. Отзыв ссылки не удаляет копию, которую получатель успел законно скачать или сохранить вне Платформы. Оператор прекращает доступ в своем контуре и помогает определить доступные меры в пределах своих полномочий.

6. Данные несовершеннолетних

- 6.1. Платную функцию для лица младше 14 лет оформляет законный представитель. Для лица 14-18 лет запрашивается участие или согласие представителя, если сделка не относится к предусмотренному законом исключению.
- 6.2. Оператор может запросить минимальные сведения о полномочиях представителя. Такие сведения хранятся в закрытом контуре и не показываются другим пользователям.
- 6.3. Публичность данных несовершеннолетнего ограничивается с учетом его интересов. Оператор вправе скрыть данные при обоснованном риске вреда даже до завершения проверки обращения.

7. Автоматизированные функции и AI

- 7.1. Функции запускаются пользователем и обрабатывают только выбранный им материал:
 - голосовой ввод: поставщик браузера распознает аудио, после чего maxatma.ru получает текст; для форматирования текст может быть направлен через Vercel AI Gateway модели Anthropic Claude;
 - OCR: выбранное изображение направляется модели для извлечения видимого текста;
 - редакционная обработка: выбранный текст направляется для исправления пунктуации, структуры и явных ошибок распознавания;
 - интерпретатор: минимальный набор рассчитанных параметров направляется для формирования связного справочного текста.

- 7.2. Имя, email, телефон и полный исходный профиль не включаются в запрос модели, если конкретная функция может работать без них. Пользователь не должен помещать в свободный текст лишние сведения о третьих лицах.
- 7.3. Метаданные операции, число токенов, длительность и стоимость сохраняются в российской базе. Тексты "до", "после" и после ручной правки шифруются до записи и не показываются в административном интерфейсе. Они используются только для выполнения запрошенной функции и ограниченного анализа ее качества в заявленный срок. При удалении Аккаунта персональные тексты, расшифровки и производные удаляются вместе с личными материалами, если закон не требует сохранить конкретную спорную операцию.
- 7.4. Оператор не использует запросы пользователей для создания собственной базовой модели. Внешний получатель действует по коммерческим условиям и настройкам маршрута. До технического подтверждения Оператор не обещает нулевое хранение у каждого внешнего участника цепочки.
- 7.5. Ответ модели может содержать ошибку. Он является черновым результатом запрошенной функции и может быть исправлен пользователем.

8. Локализация и места хранения

- 8.1. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации выполняются в российских базах.
- 8.2. Основная база PostgreSQL размещена на сервере Selectel в Российской Федерации. Файлы размещаются в объектном хранилище Selectel в российском пуле.
- 8.3. Локальное хранилище браузера может содержать настройки, черновое состояние и технические идентификаторы на устройстве пользователя. Очистка данных сайта удаляет эту локальную копию, но не заменяет удаление серверного Аккаунта.

9. Получатели

- 9.1. Внутри проекта доступ получают только лица, которым он нужен для своей функции: Оператор, ограниченный круг технических исполнителей, консультант конкретной программы, поддержка и лицо, рассматривающее жалобу. Доступ разграничивается и журналируется.
- 9.2. Основные обработчики и получатели:
- АО "Селектел": российская серверная инфраструктура и объектное хранилище;
 - ООО НКО "ЮМани": ЮKassa, платежи, сохраненные методы, возвраты и чеки;
 - АО "ТБанк": банковское обслуживание и сверка операций ИП;
 - ООО "Яндекс": SMTP-доставка email и материалы Яндекс Диска, открываемые пользователем;
 - Vercel Inc.: AI Gateway для маршрутизации запущенного пользователем запроса;
 - Anthropic PBC: обработка запроса моделью Claude;
 - поставщик браузера или операционной системы: Web Speech и Web Push;
 - Google, Cloudflare, Twilio и Metered.ca: установление WebRTC-соединения; при TURN через сервер может проходить зашифрованный медиапоток;
 - Google/YouTube: внешний материал только при его отдельном открытии пользователем.
- 9.3. Платежный провайдер самостоятельно обрабатывает полные реквизиты платежного метода по своим обязательствам. Оператор получает только сведения, необходимые для статуса, возврата, чека и повторного платежа по техническому идентификатору.

- 9.4. Государственному органу данные передаются при наличии законного и надлежащим образом оформленного требования.

10. Трансграничная передача

- 10.1. Отдельные функции могут привести к передаче за пределы Российской Федерации: AI Gateway и модель, Web Speech, Web Push, STUN/TURN, внешнее видео или открытая пользователем внешняя ссылка.
- 10.2. До начала передачи Оператор выполняет оценку получателя, проверяет применимое государство, меры защиты, условия прекращения обработки и направляет уведомление Роскомнадзора, когда оно требуется.
- 10.3. Передача ограничивается данными конкретной запущенной функции. Если законный режим для маршрута не подтвержден, функция должна быть ограничена или отключена.
- 10.4. Перечень стран и фактических получателей поддерживается во внутреннем реестре трансграничных передач и предоставляется субъекту по запросу в части, относящейся к его данным.

11. Действия с данными

- 11.1. Оператор может собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, сопоставлять, передавать обработчику, предоставлять уполномоченному получателю, обезличивать, блокировать, удалять и уничтожать данные.
- 11.2. Обработка выполняется автоматизированным способом и, когда обращение требует проверки, с участием уполномоченного человека. Распространение является отдельным действием и производится только на специальном основании.

12. Сроки

Категория	Срок или критерий
Аккаунт и профиль	пока действует Аккаунт; после деактивации 30 дней для явного восстановления, затем удаление личных данных; отдельно остаются только минимальные законные исключения
Email, username и телефон удаленного Аккаунта	30 дней в ограниченной tombstone-записи для предотвращения случайного восстановления и конфликта идентификаторов
Личная библиотека, считки, методы, заметки, расшифровки и личные файлы	до удаления пользователем или до окончания 30-дневного срока восстановления Аккаунта, затем удаление из рабочего контура
Сообщения и социальный контент	до удаления, прекращения Аккаунта или достижения цели; ограниченная копия жалобы хранится на период проверки и защиты прав
Записи встреч	срок, показанный для конкретной записи; затем удаление, если более длительное хранение не требуется для обращения или закона
Платежи, чеки, возвраты и обязательный учет	в течение сроков, установленных налоговым, кассовым и бухгалтерским законодательством
Юридические подтверждения	в течение срока договора, срока исковой давности и рассмотрения начатого спора
Обращения поддержки и жалобы	до завершения обращения и затем до 3 лет, если материал нужен для защиты прав
События нажатий	не более 90 дней
Журналы безопасности	до 1 года, а относящиеся к инциденту - до завершения проверки и срока защиты прав
Зашифрованные тексты запрошенной AI-функции	не более 90 дней и не дольше срока удаления Аккаунта, если закон не требует сохранить конкретную спорную операцию
Резервные копии	по циклу ротации; удаленные данные не возвращаются в рабочий контур и исчезают по мере замены копий

12.1. Когда один объект нужен для нескольких целей, применяется самый длительный законный срок только к минимальному составу, необходимому для такой цели.

12.2. Отсутствие входов и обычная неактивность не запускают удаление Аккаунта. Срок 30 дней начинается только после явной деактивации владельцем или иного оформленного решения о закрытии.

13. Права субъекта

13.1. Субъект вправе запросить сведения об обработке, получить доступ к своим данным, потребовать уточнения, блокирования или удаления неточных, незаконно полученных или более не нужных данных.

13.2. Субъект вправе отозвать согласие, отдельно запретить распространение, отказаться от рекламы и оспорить обработку, основанную на законном интересе.

13.3. Субъект может получить сведения о трансграничной передаче и обработчиках, относящихся к его функциям.

13.4. Отзыв согласия не отменяет законность уже совершенной обработки и не требует уничтожить документ, который Оператор обязан хранить по закону или для установления, осуществления и защиты прав.

13.5. Обращение направляется на hello@maxatma.ru. Оператор вправе проверить личность заявителя без сбора избыточных сведений. Ответ предоставляется в срок, установленный законом.

13.6. Действия Оператора можно обжаловать в Роскомнадзор или суд.

14. Безопасность

14.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры с учетом характера данных и угроз:

- HTTPS/TLS при передаче;
- необратимое хеширование паролей;
- сессии, роли, RLS и служебные ключи вне браузера;
- ограничение доступа по необходимости и журналирование административных действий;
- проверка полномочий для чувствительных API;
- резервное копирование и проверка восстановления;
- шифрование чувствительных текстов AI-журнала до записи;
- удаление user, cookie, заголовков и тела запроса из диагностического события;
- полное отключение Session Replay;
- контроль зависимостей, секретов и событий безопасности.

14.2. Ни один способ не устраняет риск полностью. При подтвержденном инциденте Оператор ограничивает доступ, сохраняет доказательства, оценивает последствия, устраняет причину и выполняет уведомления в предусмотренных законом случаях.

15. Обновление и публикация

15.1. Актуальная редакция доступна на maxatma.ru. Дата указана в начале документа, предыдущие редакции хранятся в архиве.

15.2. Изменение Политики не создает автоматическую запись о новом согласии. Если новая обработка требует отдельного согласия, Платформа запрашивает его отдельно.

15.3. Вопросы о Политике направляются на hello@maxatma.ru.