

Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг

Редакция от 20 сентября 2026 года

ИП Островский Илан · maxatma.ru

1. Общие положения и сведения об исполнителе

- 1.1. Настоящий документ является публичным предложением индивидуального предпринимателя Островского Илана, далее "Исполнитель", заключить договор на указанных ниже условиях.
- 1.2. Исполнитель организует групповые программы, предоставляет материалы, информационные функции и доступ к расчетно-аналитическим функциям платформы maxatma.ru. Индивидуальную консультацию проводит независимый наставник, названный в карточке записи. Исполнитель предоставляет техническую площадку и может организовать взаимодействие клиента с наставником.
- 1.3. До акцепта клиенту доступны описание выбранной услуги, ее состав, формат, период, цена, примененная скидка и существенные ограничения. Условия конкретного заказа в карточке услуги и платежной форме дополняют настоящий договор. При расхождении применяются условия, которые были показаны клиенту и зафиксированы для его заказа, если они не уменьшают права клиента по закону.
- 1.4. Исполнитель: ИП Островский Илан. ИНН 501725050607. ОГРНИП 326508100389502. Адрес регистрации и для корреспонденции: Российская Федерация, Московская область, муниципальный округ Истра, деревня Алексино, территория ТСЖ Усадьба Алексино, дом 7. Email: hello@maxatma.ru. Телефон: +7 985 400-90-43.

2. Термины

- 2.1. Сайт: maxatma.ru и его страницы.
- 2.2. Платформа: программные функции Сайта, доступные без регистрации или через Аккаунт.
- 2.3. Аккаунт: защищенная учетная запись пользователя.
- 2.4. Пользователь: лицо, которое использует Сайт или Платформу.
- 2.5. Клиент: дееспособное лицо, которое заключило договор в своих интересах или законно действует в интересах другого лица.
- 2.6. Программа: согласованный набор групповых занятий, материалов, обратной связи и функций Платформы в течение указанного периода.
- 2.7. Группа: организационный формат совместного участия нескольких клиентов в одной Программе.
- 2.8. Встреча: групповая онлайн-встреча в рамках Программы либо отдельная индивидуальная встреча с независимым наставником в дату и время, указанные в Аккаунте или согласованные сторонами.
- 2.9. Материалы: тексты, таблицы, изображения, аудио, видео, записи встреч, справочные данные и иные объекты, доступные в рамках выбранной услуги.
- 2.10. Расчетно-аналитические функции: программные инструменты, которые по введенным данным рассчитывают параметры, сохраняют результаты, помогают структурировать пользовательский текст или формируют связанное справочное описание.
- 2.11. Период доступа: срок, в течение которого клиенту доступен оплаченный или предоставленный без списания состав функций и материалов.

3. Предмет

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить выбранные клиентом программы, материалы, организационные действия и функции Платформы, а клиент обязуется оплатить их, если итоговая цена заказа больше 0 рублей.
- 3.2. В состав конкретного предложения могут входить:
- доступ к разделам Платформы и личной библиотеке;
 - групповые встречи и организационный доступ к отдельной встрече с независимым наставником;
 - справочные, расчетные и аналитические материалы;
 - комментарии и обратная связь консультанта;
 - записи встреч, если запись предусмотрена и законно сделана;
 - техническая поддержка функций Платформы.
- 3.3. Состав и продолжительность определяются карточкой предложения, данными Аккаунта и подтверждением заказа. Рекламное сообщение само по себе не изменяет зафиксированный состав договора.
- 3.4. Результат услуги состоит в совершении согласованных действий и предоставлении указанного доступа. Исполнитель не обещает наступление конкретного жизненного, финансового, медицинского, правового или иного события.
- 3.5. Индивидуальная консультация не является услугой Центра. До записи карточка называет наставника, сторону его условий и получателя оплаты. Платформа отвечает за собственные функции записи, хранения и передачи материалов; наставник отвечает за содержание и проведение своей консультации в пределах закона и заключенных соглашений.

4. Заключение договора и электронное взаимодействие

- 4.1. До заключения договора пользователь знакомится с офертой, условиями оплаты, правилами Центра, правилами сообщества, политикой обработки персональных данных и соглашением о простой электронной подписи.
- 4.2. Договор заключается после явного подтверждения обязательных документов в Аккаунте и совершения одного из действий: оплаты заказа, подтверждения бесплатного предложения либо получения Исполнителем иного прямо согласованного акцепта.
- 4.3. Простое посещение Сайта, молчание или продолжение использования после выхода новой редакции не являются подписью под новой редакцией.
- 4.4. Юридически значимые сообщения направляются в Аккаунт, на подтвержденный email или по иному согласованному каналу. Клиент сообщает об утрате доступа к email, телефону или Аккаунту без неоправданной задержки.
- 4.5. Состав доказательственной записи и порядок применения простой электронной подписи определены отдельным соглашением.
- 4.6. Для лица младше 18 лет договор заключает законный представитель или предоставляется его согласие, если самостоятельное совершение сделки не разрешено законом.

5. Порядок оказания услуг

- 5.1. Дата начала, период и состав услуги показываются до подтверждения заказа и сохраняются в Аккаунте.

- 5.2. Доступ к цифровым функциям открывается после подтверждения успешной оплаты платежным провайдером либо после применения цены 0 рублей. Техническая задержка, необходимая для проверки платежа и выдачи прав, не должна превышать разумный срок.
- 5.3. Расписание встреч публикуется в Аккаунте или согласуется сообщением. При переносе по инициативе Исполнителя предлагается новая дата либо иной соразмерный вариант. Если замена существенно меняет согласованную услугу, клиент сохраняет законные способы защиты.
- 5.4. Клиент может не участвовать в необязательной встрече. Если личная встреча требует предварительной записи, условия переноса сообщаются до записи и не отменяют права, предоставленные законом.
- 5.5. Запись встречи ведется только при наличии законного основания и предварительного уведомления участников. Доступ к записи и срок ее хранения указываются отдельно.
- 5.6. Исполнитель вправе привлекать консультантов групповой программы и технических исполнителей, оставаясь ответственным перед клиентом за надлежащее исполнение собственных обязательств. Участие независимого наставника в индивидуальной консультации регулируется отдельными правилами и карточкой записи.
- 5.7. Плановые технические работы проводятся по возможности в часы наименьшей активности. При существенной недоступности оплаченной цифровой функции срок доступа продлевается или применяется другой соразмерный способ восстановления положения клиента.

6. Права и обязанности клиента

6.1. Клиент вправе:

- получить достоверную информацию о составе, цене и порядке услуги;
- пользоваться оплаченным составом в течение зафиксированного периода;
- задавать вопросы через доступные каналы поддержки;
- сообщать о недостатках и использовать способы защиты, предусмотренные законом;
- отказаться от договора на условиях закона и документа "Условия оплаты и возврата";
- управлять автоплатежом, рекламными сообщениями и публичностью данных независимо друг от друга;
- получить сведения о своих персональных данных и реализовать иные права субъекта данных.

6.2. Клиент обязан:

- указывать данные, необходимые для исполнения выбранного запроса, без намеренного введения Исполнителя в заблуждение;
- сохранять учетные данные в тайне и сообщать о подозрении на доступ третьего лица;
- не передавать доступ, закрытые материалы и записи лицам, которым они не предназначены;
- соблюдать права других участников, консультантов и правообладателей;
- использовать технические функции без вмешательства в защиту и работу Платформы.

- 6.3. Клиент самостоятельно решает, какие необязательные данные вводить в свободные поля. Сведения о здоровье, включая беременность, религиозные или философские убеждения обрабатываются только в пределах выбранной функции и применимого согласия. Для материала о другом человеке клиент подтверждает законное основание или полномочия, а Исполнитель проверяет их в необходимом объеме.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязан:

- предоставить зафиксированный состав услуги в согласованный период;
- сообщать о существенных изменениях, переносах и технических ограничениях;
- исправлять подтвержденные технические ошибки в разумный срок;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных в пределах своей зоны ответственности;
- выдавать кассовые чеки и иные обязательные подтверждения;
- рассматривать обращения и законные требования клиента.

7.2. Исполнитель вправе:

- обновлять интерфейс и техническую реализацию без уменьшения оплаченного состава;
- временно ограничить конкретную функцию для устранения угрозы безопасности;
- модерировать пользовательский контент по правилам сообщества;
- запросить сведения, необходимые для идентификации, платежа, возврата или защиты Аккаунта;
- приостановить доступ при подтвержденной существенной просрочке, не отменяя право клиента получить уже оплаченную часть услуги.

7.3. Ограничение из-за нарушения должно быть соразмерно нарушению. Модерация сообщества сама по себе не прекращает доступ к независимой оплаченной услуге, если нарушение не создает угрозу ее оказанию или другим лицам.

8. Информационный характер расчетов и интерпретаций

- 8.1. Расчетно-аналитические функции обрабатывают введенные параметры по заложенным алгоритмам. Точность исходных данных определяет точность вычисляемой части результата.
- 8.2. Справочные тексты, интерпретации и ответы консультантов предназначены для информационного и личного использования. Они не являются медицинской диагностикой, юридическим заключением, инвестиционной рекомендацией или гарантией события.
- 8.3. Автоматически сформированный текст может требовать проверки пользователем. При обнаружении расчетной или фактической ошибки пользователь может направить конкретный пример в поддержку.
- 8.4. Решения, для которых закон или обстоятельства требуют профильной квалификации, принимаются с соответствующим специалистом. Этот пункт не освобождает Исполнителя от ответственности за техническую исправность и согласованный состав собственной услуги.

9. Интеллектуальная собственность и пользовательские материалы

- 9.1. Правила использования кода, текстов, графики, базы материалов и пользовательского контента определены документом "Интеллектуальная собственность и правила использования материалов".
- 9.2. Клиент сохраняет права на загруженный им контент и свои исходные данные. Ограниченная лицензия, необходимая для хранения, отображения и выполнения запрошенной функции, не означает передачу исключительного права Исполнителю.

10. Персональные данные

- 10.1. Обработка персональных данных описана в Политике обработки персональных данных и производится на законных основаниях.

- 10.2. Согласие на обработку персональных данных, согласие на распространение и согласие на рекламные сообщения являются отдельными волеизъявлениями. Необязательное согласие не является условием получения основной услуги.
- 10.3. Для запущенных пользователем функций обработки текста, изображения или расчетных параметров передается только фрагмент, необходимый для конкретного запроса, в соответствии с Политикой.
- 10.4. Текст, заметка и результат индивидуального обращения могут передаваться выбранному независимому наставнику через Платформу. Исполнитель отвечает за контролируемый им технический маршрут и доступ, а наставник использует данные только для конкретной консультации и в пределах применимого соглашения.

11. Ответственность

- 11.1. Стороны отвечают за нарушение договора по законодательству Российской Федерации. Положения договора не исключают и не уменьшают обязательные права потребителя.
- 11.2. Исполнитель отвечает за сохранность и обработку данных в пределах контролируемой им инфраструктуры и выбранных обработчиков, но не отвечает за действия третьего лица, получившего доступ из-за раскрытия клиентом ключа простой электронной подписи, если Исполнитель не допустил собственного нарушения безопасности.
- 11.3. Сторона освобождается от ответственности за нарушение, вызванное чрезвычайным и непредотвратимым обстоятельством, только в предусмотренном законом объеме. Недостаток денежных средств, обычный сбой подрядчика или отсутствие персонала сами по себе не считаются таким обстоятельством.
- 11.4. Клиент отвечает за незаконный контент и нарушение прав третьих лиц, если действовал виновно. Исполнитель рассматривает обоснованные жалобы и сохраняет необходимые доказательства.

12. Отказ, прекращение и возврат

- 12.1. Клиент вправе отказаться от договора в любое время. Расчет непредоставленной части и подтвержденных расходов производится по документу "Условия оплаты и возврата" и закону.
- 12.2. Открытие Аккаунта или первого материала не означает оказание всей услуги за будущий период.
- 12.3. Отмена автоплатежа прекращает будущие автоматические списания и не является отказом от уже оплаченного периода. Отказ от договора можно направить отдельно через поддержку или email.
- 12.4. Если Исполнитель прекращает договор без нарушения клиента, он возвращает стоимость непредоставленной части и возмещает иные суммы в случаях, предусмотренных законом.

13. Изменение условий

- 13.1. Новая редакция публикуется на Сайте с датой вступления в силу. История редакций сохраняется.
- 13.2. Изменение не уменьшает зафиксированный состав и период уже оплаченного заказа. Существенные условия будущего периода сообщаются до его оплаты или автоматического продления.
- 13.3. Если закон требует нового отдельного согласия, оно запрашивается явным действием. Обычное редакционное или техническое обновление не создает фиктивную запись о новом акцепте.

14. Обращения и споры

- 14.1. Вопрос или претензию можно направить на hello@maxatma.ru либо через поддержку в Аккаунте. В обращении достаточно описать ситуацию, указать Аккаунт или заказ и желаемый способ ответа.

14.2. Стороны могут урегулировать вопрос перепиской. Такой порядок доброволен и не лишает потребителя права обратиться в государственный орган или суд по правилам подсудности, установленным законом.

14.3. Применяется право Российской Федерации. Обязательные нормы страны проживания клиента применяются, когда это прямо следует из закона.

15. Реквизиты

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Островский Илан

ИНН: 501725050607

ОГРНИП: 326508100389502

Адрес: Российская Федерация, Московская область, муниципальный округ Истра, деревня Алексино, территория ТСЖ Усадьба Алексино, дом 7

Email: hello@maxatma.ru

Телефон: +7 985 400-90-43

Сайт: <https://maxatma.ru>